



SKIVEKOMMUNE



## **Madservice**

Individuelle kvalitetsstandarder 2021

# Madservice

Skive Kommune har udarbejdet en række kvalitetsstandarder, der giver dig som borger et overblik over, hvad du kan forvente af det politisk fastsatte serviceniveau i forbindelse med hverdagens aktiviteter, praktisk og personlig støtte, madservice, bolig, samt afløsning og aflastning mm.

Hertil er der udarbejdet pjecen "Generel information", hvor du finder en beskrivelse af, hvad du kan forvente af leverandørerne, og hvad der forventes af dig som borger, samt en oversigt over tilbuddene i kommunen. Her er et vigtigt budskab, at du vil blive tilbudt et rehabiliterende forløb, der kræver din aktive deltagelse, såfremt visitationen vurderer, at du med støtte vil kunne mestre flere opgaver i hverdagen selv.

Denne kvalitetsstandard omhandler madservice, hvor du får nærmere information om kommunens serviceniveau i forhold til levering af mad. Har du interesse i andre kvalitetsstandarder eller den generelle information, tilgås denne her:

[www.skive.dk/kvalitetsstandarder](http://www.skive.dk/kvalitetsstandarder)

## Hvad er madservice?

Når du modtager madservice fra Skive Kommune, vil ordningen i videst muligt omfang respektere dine individuelle behov og præferencer, og have til formål at styrke din livskvalitet og dit helbred.

Du vil således modtage varm mad eller kølemad ud fra dine egne ønsker og behov, og med omtanke for dine vaner i hverdagen. Dertil vil

sørges der for, at du oplever størst mulig valgfrihed i udvalget af retter, portionsstørrelser og serveringstidspunkt, og at du finder maden appetitlig og velsmagende.

## Hvem kan få madservice?

Du kan modtage tilbud om madservice hvis du er ude af stand til at tilberede din varme mad eller bestille færdigretter.

## Hvordan får jeg madservice?

Ønsker du at ansøge om madservice, kan du kontakte visitationen.

### Kontaktoplysninger

Visitation og Hjælpe midler  
Reservevej 25  
7800 Skive  
Tlf. 99 15 66 60

[Visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk](mailto:Visitation-hjaelpemidler@skivekommune.dk)

## Hvornår kan jeg modtage madservice?

Igangsætning af din madservice kan ske fra dag til dag. Tidspunktet for hvornår din madservice leveres, oplyses af din leverandør.

## Hvilke måltider er omfattet af madservice?

Når du bevilges madservice, får du leveret tilberedt middagsmad. Man kan være individuelt tilpasset, f.eks. diabetesmad, efter behov.

## Tilsyn og opfølgning

Består af:

- Løbende dialog med leverandør og borger
- Revurdering ved ændring i borgers funktionsniveau
- Se desuden kommunens tilsynspolitik

Specielt for borgere i plejebolig:

- Uanmeldte kommunale tilsyn
- Embedslægetilsyn
- Se desuden kommunens tilsynspolitik.

## Skal jeg betale for at modtage madservice?

Du opkræves betaling for madservice, og du har mulighed for at afbestille maden for en kortere periode efter behov.

## Krav til leverandøren

Leverandøren har ansvar for at medarbejderen kan arbejde ud fra gældende faglige standarder og retningslinjer.

Fastlæggelse af tidspunkt aftales mellem borgeren og leverandøren.

Evt. flytning af indsatsen aftales mellem borgeren og leverandøren.

Leverandøren må ikke aflyse din madservice, og hvis en levering af varm mad flyttes med mere end ½ time ift. aftalt tidspunkt, skal du orienteres telefonisk.

Hvis en levering af kølemad flyttes mere end 1,5 time ift. aftalt tidspunkt, skal du orienteres telefonisk.





**SKIVEKOMMUNE**

**Pleje & Visitation**

Skive Kommune

Torvegade 10  
7800 Skive

Tlf.: 99 15 55 00

[sk@skivekommune.dk](mailto:sk@skivekommune.dk)