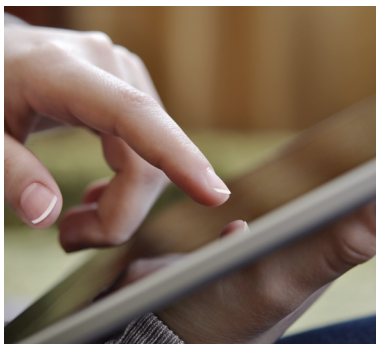


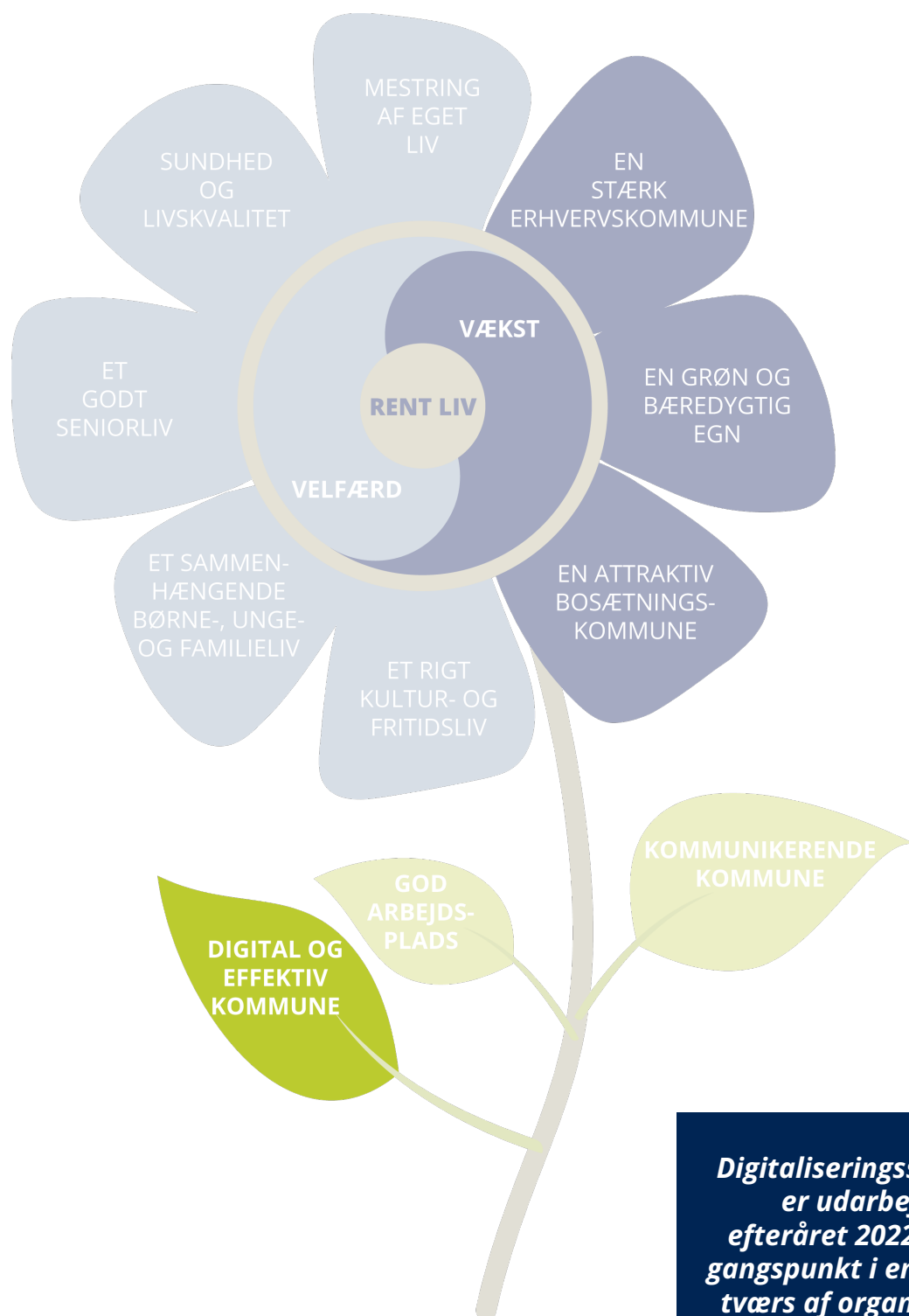


SKIVEKOMMUNE



DIGITAL OG EFFEKTIV KOMMUNE

- for velfærd og vækst



*Digitaliseringsstrategien
er udarbejdet i
efteråret 2022 med ud-
gangspunkt i en proces på
tværs af organisationen*

I en verden, hvor digitalisering spiller en stadig større rolle i vores daglige liv, er det vigtigt, at alle borgere kan være med, samtidig med at vi øger brugen af digitalisering.

Skive Kommune ser digitalisering som en af vejene til at bevare velfærdsniveauet, løse arbejds-kraftsudfordringerne og samtidig løse kerneop-gaverne bedre.

Digitalisering er med til at give energi til alle store vækst- og velfærdsdagsordner på Skiveegnen, som det er illustreret i „strategi-blomsten“. Digitalisering er som et blad på blomsten med til at give liv og næring til, at andre initiativer kan gro og udvikle sig. Digitalise-ring er grundlaget for, at vi kan udvikle og levere god service til borgere, erhvervsliv og foreninger.

Skive Kommune vil derfor investere i digitalisering. Digitalisering skal være med til at løse problemer, for-bedre processer og skabe nye muligheder for at løse kerneopgaven bedre.

Vi vil automatisere flere processer og administrations-opgaver, der i dag udføres manuelt af medarbejdere for at frigive ressourcer til andre områder.

Vi vil give borgere og medarbejdere et digitalt tilbud, hvor det giver mening. Skive kommune vil digitalisere med et højt informationssikkerhedsniveau, så borger-ne og virksomheder kan have tillid til, at kommunen kan passe på deres data.

Digitalisering kræver, at vi har et kommuneperspek-tiv herpå, og at vi fokuserer kræfterne på tværs af de enkelte fagområder, kun herved frigøres det fulde potentiale. Det fordrer, at vi arbejder med organise-ring af digitaliseringsindsatserne.

Vision

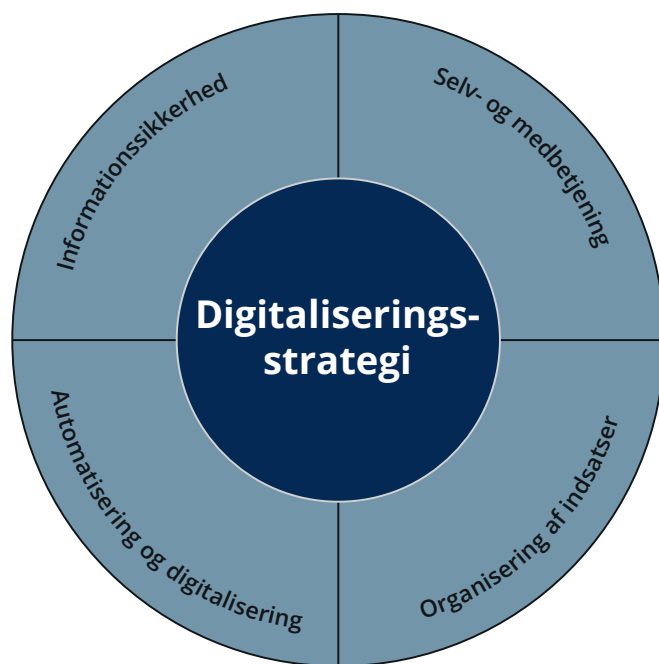
Skive Kommune sammenfatter ambitionerne i denne vision

”Digital og effektiv kommune - for velfærd og vækst”

Strategiske programmer

For at realisere visionen vil Skive Kommune fokusere på fire programmer:

- Digital selv- og medbetjening
- Organisering af digitaliseringsindsatser
- Digitalisering og automatisering
- Informationssikkerhed



Med de 4 strategiske programmer forholder Skive Kommune sig både proaktivt til de udefrakommende forventninger i de fællesoffentlige strategier, infor-mationssikkerhed, teknologiske trends og til de lokale behov for digitalisering.

Digitaliseringsstrategien er tværgående og således både relevant for de administrative områder og vel-færdsområder.

Vi vil nytænke både selv- og medbetjening

PROGRAM: DIGITAL SELV- OG MEDBETJENING

Borgerne og medarbejdere har stigende forventninger til kommunens evne til at kommunikere digitalt og effektivt.

Vi forventes at tilbyde en bred vifte af muligheder for fleksibel og digital selv- og medbetjening, så man uafhængigt af kommunens åbningstid kan finde svar på spørgsmål, aflevere ansøgninger, give informationer, læse afgørelser, få hurtig hjælp og få indsigt i egne sager.

Digitalisering skaber nye muligheder for at effektivisere arbejdsgange eksempelvis ved, at papirbårne arbejdsgange erstattes af digitale arbejdsgange. Vi skal levere service til borgerne på nye måder, hvor personligt fremmøde kan suppleres af digital medbetjening.

Vi vil afsøge de digitale muligheder for borgerrettet service ved at igangsætte en række prøvehandlinger.

Vi er undersøgende i forhold til borgernes og medarbejders forventninger til mødet med kommunen. Vi vil arbejde med at nytænke og forbedre både selv- og medbetjeningsmulighederne.

Det gør vi ved

- At udvide antallet af løsninger.
- At forbedre eksisterende løsninger og samtidig sikre sammenhængen til kommunens systemer.
- At hjælpe borgere, der er udfordret af digitaliseringen og har begrænset mulighed for at agere digitalt.

Signaturprojekter:

Digitale formularer

Det skal både være nemt og effektivt for borgere og medarbejdere at betjene sig selv og levere digitale oplysninger til kommunen. Skive Kommune etablerer derfor en standardløsning og funktion til håndtering af digitale formularer. Standardløsningen kan tilpasses forskellige behov på tværs af kommunen for at støtte effektiv og hurtig sagsbehandling.

Skærmbesøg på velfærdsområderne

Digitalisering og teknologi kan også være med til at levere service til borgerne på nye måder, der er lettere tilgængelige og kræver færre ressourcer. Skive Kommune vil derfor over de kommende år udvikle og styrke tilbuddet om virtuel kontakt som supplement til personligt fremmøde i afdelingerne Social, Pleje & Omsorg og Sundhed med digitale skærmbesøg.

PROGRAM: ORGANISERING AF DIGITALISERING



*Det handler om
kompetencer og
organisering...*

Det digitale udgør en større og større del af kommunens eksistens.

Digitalisering indgår, når vi vil effektivisere og løse arbejdskraftsudfordringer og udvikle kerneopgaven. Skal det lykkedes, kræver det en stærk organisering, og at vi gør det i fællesskab.

Det kræver, at vi kan identificere og prioritere de initiativer, som giver kommunen størst værdi. Vi skal forandre den måde, som vi leverer ydelserne på, og vi skal have et ledelsesfokus på forandring. Der er et stort potentiale i at orkestrere og fremme digitale indsatser og forandringer i organiseringen.

Der er fokus på hele den kommunale organisations arbejde med at anvende digitalisering til at effektivisere og skabe bedre løsninger for borgere og medarbejdere.

Det handler om kompetencer og organisering, der skaber gode og nemme processer samt tydeligt ansvar for digitalisering.

Det skal være nemt at realisere digitale ideer, og vi skal have en organisation, der fremmer digitalisering i hele kommunen.

Det gør vi ved

- At prioritere en stærkere central indsats for at understøtte digitalisering i driften.
- At koncentrere indsatserne.
- At have stærkt ophæng i den tværgående digitale styregruppe.

Signaturprojekter:

Support, roller og ansvar

Skive Kommune vil arbejde for en organisering, der sætter fokus på hele kommunes organisering af arbejdet med at udnytte digitalisering på tværs. Vi vil fremme kreativitet i brugen af systemer og teknologier til glæde for borgere og medarbejdere. Det skal være nemt at tage et digitalt ansvar. Medarbejderne i kommunen skal opleve bedre og effektive supportfunktioner og velbeskrevne roller, proces og rammer for udfoldelsen af det digitale ansvar.

Systemanskaffelser

Skive Kommune etablerer en fælles proces for systemanskaffelser, som sikrer, at kommunen får foretaget de systemanskaffelser, der samlet set giver størst værdi. Skive Kommune udvikler et systemanskaffelseskoncept, der har fokus på de funktioner og opgaver, et system skal varetage. Der etableres en funktion, der kan hjælpe med vurderinger af arkitektur, sikkerhed og vejledning i de systemer og ressourcer, vi i forvejen har, herunder beskrivelser af den eksisterende systemportefølje.

... for at frigøre tid og ressourcer til kerneopgaven

PROGRAM: AUTOMATISERING OG DIGITALISERING

Digitalisering handler om at identificere og tage ny relevant teknologi og digitale løsninger i brug.

Det er ikke teknologien i sig selv, der er afgørende, men hvad teknologien kan gøre for os. Det skal give mening og skabe værdi for dem, der anvender de digitale løsninger.

Kommuner, der har digitaliseret manuelle arbejdsgange, analyseret på lokale data og taget nye teknologier i brug, kan oftest tilrettelægge arbejdet mere effektivt. Vi forventer at få mere for de samme midler, og på den måde kan vi frigøre tid og ressourcer til kerneopgaver.

Vi skal derfor arbejde målrettet med at udvikle og effektivisere vores processer via automatisering. Det vil frigive mere tid til medarbejderne til bedre kvalitet eller til at lave andre opgaver.

Vi vil på den ene side arbejde med at automatisere flere manuelle administrative arbejdsopgaver, som ofte er gentagne, ensartede og tunge - og på den anden side arbejde med at få øje på nye muligheder, som kan hjælpe os med at løse kerneopgaverne om 10 år.

Det gør vi ved

- At undersøge muligheder for procesautomatisering, også kaldet "administrative robotter".
- At erstatte rutineprægede arbejdsgange, som før optog adskillige sagsbehandlingstimer ugentligt, med en software, som kan gennemføre arbejdsgange hurtigere og med færre fejl.
- At være undersøgende og opmærksomme på nye teknologier og digitaliseringsmuligheder, som kan hjælpe os med at genopfinde os selv teknologisk.

Signaturprojekt:

Robotic Process Automation (RPA)

Skive Kommune har et stort og komplekst systemlandskab, som er nødvendigt for at kunne løse de kommunale opgaver. De mange systemer betyder, at en del arbejdsopgaver skal udføres i forskellige systemer med genindtastninger og dobbeltarbejde som konsekvens. Det er ofte dyrt og komplekst at bygge systemintegrationer. Skive Kommune etablerer en RPA-funktion, der kan identificere og udvikle softwarerobotter i samarbejde med forskellige dele af kommunen. Softwarerobotterne kan håndtere en række manuelle, gentagende og regelbaserede opgaver.

PROGRAM: INFORMATIONSSIKKERHED

Man kan ikke digitalisere uden at have styr på informations-sikkerheden

Skive kommune arbejder for et højt informationssikkerhedsniveau, så borgere og virksomheder kan have tillid til, at kommunen passer på deres data.

Man kan ikke digitalisere uden at have styr på informationssikkerheden.

Arbejdet med informationssikkerhed skal sikre, at data og informationer behandles i overensstemmelse med de krav, der stilles til kommunen, samtidig med at niveauet afbalanceres, således at fleksibiliteten og dynamikken i vores dagligdag ikke mistes.

I vores dagligdag skal det være naturligt at arbejde efter almindeligt anerkendte principper for informationssikkerhed.

Det gør vi ved

- At implementere standarder og love som fundamentet for arbejde med informationssikkerhed.
- At informationssikkerhed indgår i ledelsesopgaver på alle niveauer.
- At lade informationssikkerhed indgå i politikker, processer og organisatoriske beslutningsgange og aktiviteter.

Signaturprojekter:

Persondata (GDPR)

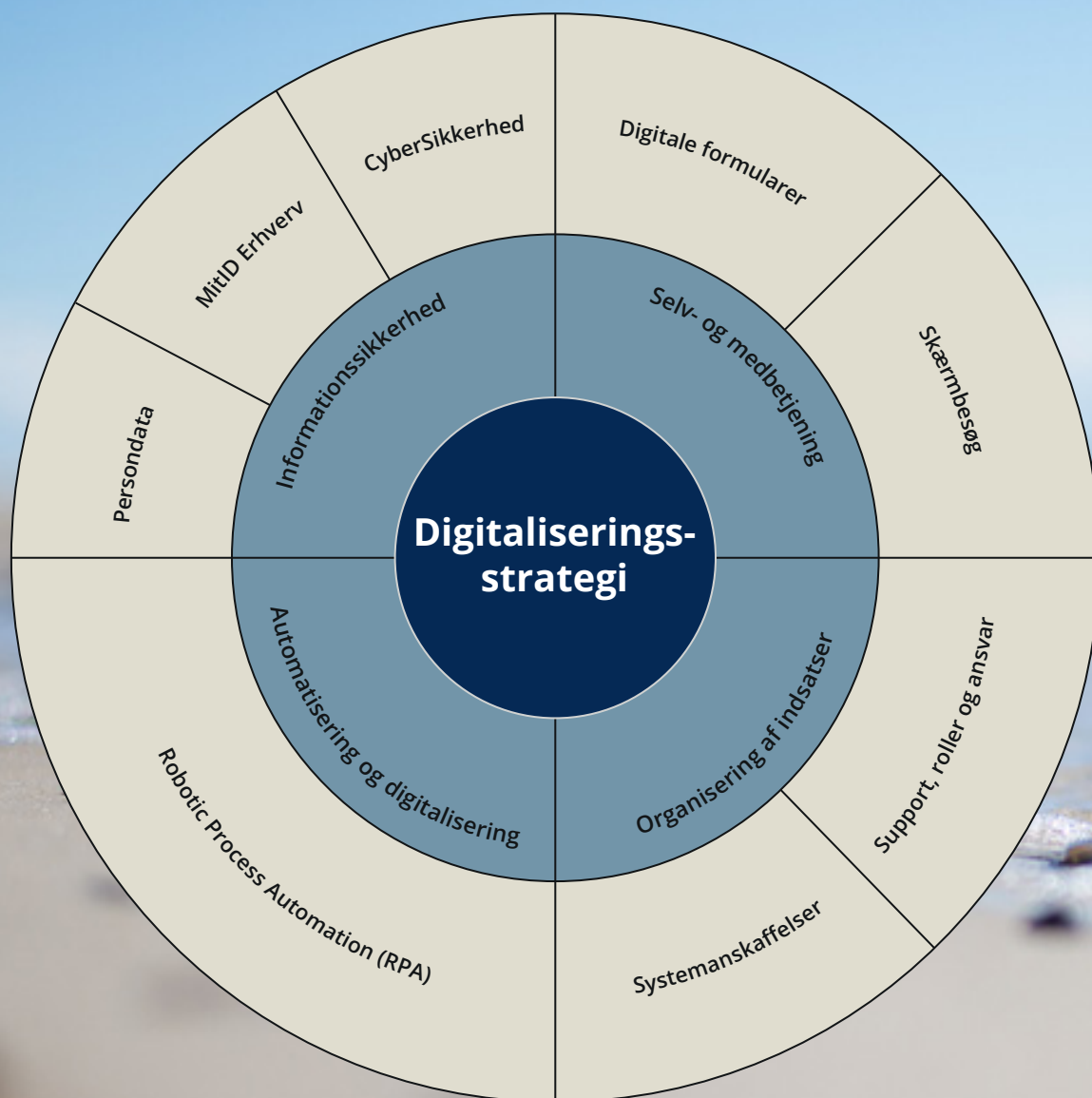
Der kommer flere regler og anvisninger, som Skive Kommune skal leve op til. Persondataforordningen er den mest iøjnefaldende med sit fokus på at øge informationssikkerheden, så borgere og virksomheder kan have tillid til, at kommunen fortsat kan passe på deres data. Skive Kommune har fokus på arbejdet med informationssikkerhed – såvel organisatorisk som teknisk.

MitID Erhverv (NSIS)

Skive Kommune skal overgå til MitID Erhverv. Skive Kommune skal anvende MitID Erhverv for fortsat at kunne agere i offentlige systemer. MitID Erhverv har en højere grad af sikkerhed, idet vi skal leve op til et bagvedliggende sikkerhedsniveau, National Standard for Identiteters Sikringsniveauer (NSIS). Det betyder, at Skive Kommune skal ændre i brugeroprettelsesprocesser, rekrutteringsprocesser, dokumentationsprocesser og processer for hvem, der har adgang til systemer.

Cybersikkerhed

Danmark har gennem en årrække været et af verdens mest digitaliserede samfund, og dermed er vi også meget udsatte, hvis der er fejl eller trusler mod vores digitale infrastruktur. Truslerne er mange, f.eks. virusangreb, ransomware, cryptomining, ddos, phishing mm. Skive Kommune vil hæve niveauet for cybersikkerhed ved at forbedre kommunernes evne til at overvåge, opdage og analysere problemer på cybersikkerhedsområdet samt ved at deltage i tværkommunalt samarbejde omkring cybersikkerhed.



Vi vil gerne takke alle, der har bidraget med input og idéer i strategiprocessen.

Selvom vi ikke har haft mulighed for at inkludere alle idéer, vil vi gerne understrege, at alle input vil blive husket og taget med i fremtidige overvejelser.

Programmerne for digitaliseringsstrategien er fastlagt for de næste 3-4 år, hvorefter de genbesøges. Programmerne vil samtidig optræde som programmer under Digital og effektiv kommuner.

Vi har valgt en dynamisk tilgang til de projekter, der skal støtte strategien.

Derfor vil vi årligt gennemføre en proces for at opsamle ideer og prioritere, hvilke projekter, der skal sættes i gang for at støtte strategien.

Vi ser frem til at arbejde på at realisere strategiens ambitioner og skabe værdi for vores borgere og medarbejdere gennem digitalisering.

Venlig hilsen

*Den Digitale Styregruppe
i Skive Kommune*

Skive Kommune

Den Digitale Styregruppe
Rådhuspladsen 2
7800 Skive



SKIVEKOMMUNE